

**NEXTEL®**

# GUIA DO USUÁRIO

**BEM-VINDO AO CLUBE**

## SEJA BEM-VINDO À NEXTEL.

Este Guia do Usuário que você está recebendo juntamente com seu aparelho ajudará a compreender melhor o funcionamento e a obter maior proveito dos serviços Nextel.

Para otimizar a utilização do seu Nextel, consulte sempre as instruções deste guia e também o manual do aparelho para o modelo que você adquiriu.

Colocamo-nos à sua inteira disposição para esclarecer dúvidas e receber suas sugestões sobre os produtos e serviços Nextel através do: [www.nextel.com.br](http://www.nextel.com.br).

**NEXTEL**  
BEM-VINDO AO CLUBE

## CUIDADOS COM SEU APARELHO

1. Leia atentamente o manual de operação de seu aparelho, prestando especial atenção ao SAR (Índice de Absorção Específico).
2. Durante seu funcionamento deve ser observada uma distância mínima de dois centímetros entre o aparelho e a cabeça do usuário, mantendo o dedo afastado da antena durante as ligações.
3. Os portadores de marcapasso cardíacos devem fazer uso dos telefones celulares resguardando uma distância mínima de 15 cm entre o aparelho e o marcapasso, não devendo carregá-los no bolso superior da camisa ou do paletó.
4. Na ausência de recursos como fones de ouvido ou viva-voz recomenda-se limitar-se o uso intermitente do aparelho a poucos minutos.
5. Crianças, adolescentes e gestantes devem ser desestimulados a manter conversações nos celulares.
6. Em função do fenômeno da reflexão de ondas e do aumento da intensidade de campo, não é recomendado o uso de celulares em ambientes fechados, especialmente em casos de paredes metálicas (elevadores, carros, trens, etc.).
7. Os telefones celulares podem interferir no funcionamento de outros equipamentos eletrônicos devendo seu uso ser restrito em estabelecimentos de saúde, a fim de evitar interferências junto a equipamentos destinados a controles vitais e de administração de medicamentos.
8. O celular não deve ser utilizado em postos de abastecimento de combustíveis e a bordo de aeronaves.
9. Em hipótese alguma a bateria do celular deve ser violada, e seu descarte deve ser realizado em local apropriado indicado pelo fornecedor/fabricante.

PASSOS INICIAIS NEXTEL

06

GUIA RÁPIDO

07

LINHA DE APARELHOS NEXTEL

09

ÍCONES

10

IDENTIFICANDO SEUS NÚMEROS

14

ENVIO DE MENSAGENS

16

EFETUANDO CHAMADAS

18

DESVIOS DE LIGAÇÕES

19

BLOQUEIO DO APARELHO

20

BLOQUEIO / ATIVAÇÃO DO CHIP NEXTEL

21

SENHA DO CHIP NEXTEL

22

LOJA DE SERVIÇOS

24

COBERTURA

26

CORREIO DE VOZ

30

INFORMAÇÕES ÚTEIS

31

## ANTES DE USAR SEU EQUIPAMENTO,


LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.

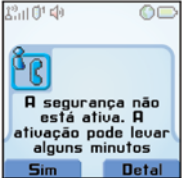


MOTOROLA

## PASSOS PARA COMEÇAR A UTILIZAR SEU NEXTEL


Para atualizar sua agenda, siga as indicações abaixo:


- 

Uma vez ligado o aparelho, aparecerá a seguinte informação no visor:  
**PRESSIONE OK.**
- 

Logo aparecerá outra mensagem da habilitação de segurança.  
**PRESSIONE SIM.**

Após realizar os passos 1 e 2 será recebida uma mensagem no prazo de 24 horas. Ao recebê-la siga as próximas instruções para atualizar sua agenda. Essa mensagem será enviada apenas 1 vez ao dia no horário comercial e o equipamento deve estar ligado para recebê-la. No caso da mensagem não ser recebida, a mesma será enviada no dia seguinte.

- 

Ao receber a seguinte mensagem, **PRESSIONE IR PARA** para aceitar que os contatos de sua empresa sejam baixados na sua agenda.
- 

**PRESSIONE OK.**


## 2. Para saber os seus números de telefone e rádio

Seu aparelho possui dois números de identificação. Comunicação via Conexão Direta Nextel (CD) e número de telefone. Para identificar quais são os respectivos números, pressione a tecla "menu". Em seguida, você irá visualizar as opções "Linha 1", que é referente ao seu número de telefone, e "CD", que é o número de sua comunicação via Conexão Direta Nextel.

## 3. Para efetuar chamadas telefônicas

Digite o número do telefone a ser chamado e aperte a tecla .  
Para finalizar a chamada aperte a tecla .

## Para atender chamadas telefônicas

Aperte a tecla de seleção abaixo de "sim", ou qualquer número do teclado.  
Para finalizar a chamada, aperte a tecla .

Para mais detalhes e outras formas de receber e efetuar ligações de acordo com o seu modelo, consulte o Manual do Aparelho.

**NEXTEL**  
BEM-VINDO AO CLUBE

CENTRAL DE ATENDIMENTO GRATUITO:

**1050** ou **\*611** (através do seu Nextel)

Conheça mais sobre a Nextel.

Resse o site

[www.nextel.com.br](http://www.nextel.com.br)



**MOTOROLA**

Os aparelhos devem ter sido legalmente adquiridos e homologados pela Anatel, lembrando que aparelhos importados devem seguir os procedimentos previstos pela Receita Federal. A Nextel não garante e não se responsabiliza pelo não funcionamento do CHIP em aparelhos que não tenham sido adquiridos por meio de suas lojas ou de seus canais de venda autorizados.

**GUIA RÁPIDO**

Vamos ajudá-lo a utilizar o seu Nextel.

Inicialmente, siga os 5 passos.

Na sequência, leia atentamente o Guia do Usuário Nextel e também o manual do fabricante do aparelho para conhecer com detalhes todas as funções e serviços que estão disponíveis em seu Nextel.

**BEM-VINDO AO CLUBE**

# LINHA DE APARELHOS NEXTEL



**NEXTEL**  
BEM-VINDO AO CLUBE

## 1. Para ligar o seu aparelho

O seu SIMCard já vem acoplado ao seu aparelho (exceto para aparelhos comprados nos canais autorizados); para a segurança do mesmo, não o remova (para trocar o SIMCard do aparelho procure uma de nossas lojas). Você só precisa conectar a bateria, fechar a tampa e pressionar o botão "liga/desliga" até que o conjunto de ícones apareça no visor. A bateria do aparelho está carregada apenas com o mínimo de carga necessária para teste. Você deverá fornecer a primeira carga de bateria de acordo com o tempo estipulado no manual do aparelho.

De preferência, forneça a nova carga somente quando o mínimo de teste estiver totalmente descarregado. Caso seja necessário, você poderá usá-lo imediatamente com o carregador de bateria ligado à tomada.

Assim que possível, pressione o botão "liga/desliga" até que apareça a mensagem "desligando" e forneça a carga total da bateria.

## 4. Para efetuar e receber chamadas de Conexão Direta Nextel

Digite o número (CD) a ser chamado e aperte o botão de rádio localizado na lateral do aparelho.

Botão de rádio – Conexão Direta



Consulte o Manual do seu Aparelho para avariar das funções de agenda e armazenagem de nomes e números que seu equipamento possui.

## 5. Caixa Postal

O serviço de correio de voz já está ativado em seu aparelho Nextel.

Para gravar sua saudação ou configurar suas opções pessoais, ligue para 7811-2000 e siga as instruções.

**A senha inicial de todos os aparelhos é 9999 (quatro vezes o número nove).**

Nesta mesma ligação você deverá personalizar sua senha pessoal.


Quando seu aparelho estiver ocupado, desligado, fora da área de cobertura ou ainda quando não puder atender as ligações telefônicas, estas serão automaticamente desviadas para seu correio de voz




# ÍCONES


 **ÚLTIMAS CHAMADAS:** acessa lista das últimas chamadas recebidas ou efetuadas. Essas chamadas podem ser tanto telefônicas como de conexão direta.


 **WEB E REDE:** possibilita acesso ao serviço WAP (internet móvel).


 **MENSAGENS:** acessa todos os serviços de mensagens em uma única tela.


 **APELTE PARA FALAR:** possibilita acesso às facilidades PTT tais como: Alertas, Opções PTT, Aperte para...


 **CONFIGURAÇÕES:** possibilita personalizar os serviços do aparelho: Visor/Info, Chamada Telefônica, Personalizar, Volume, Cartão de Memória, Segurança, Avançado, e Conexões.


 **MULTIMÍDIA:** possibilita acesso à Central de Mídia, Câmera, Reprodutor de Música, Tipos de Toque, e Recados de Voz. Disponível no i876, i876w, i877 e i877red.


 **CONTATOS:** armazena números (celular, Conexão Direta, trabalho, fax, etc.) dos contatos.


 **JAVA:** possibilita acesso a todos os aplicativos Java armazenados no aparelho.


 **FERRAMENTAS:** possibilita acesso a Minhas Informações, Perfis, Despertador, Bluetooth®, GPS, Agenda, Contadores, e Notas. Disponível no i876, i876w, i877 e i877red.

 **TIPOS DE TOQUE:** possibilita personalizar o tipo de toque/campainha do aparelho quando recebe chamadas, mensagens (texto ou voz) ou alertas. Para o i876, i876w, i877 e i877red o caminho é: Menu Principal – Multimídia – Tipos de Toque.

 **TRANSFERÊNCIA:** direciona chamadas telefônicas recebidas para um número pré-determinado pelo usuário. Para o i876, i876w, i877 e i877red acessar Menu Principal – Configurações – Chamada Telefônica – Transferência.

 **AGENDA:** permite a programação e organização de eventos, como compromissos e reuniões. Programa e visualiza dias específicos e cria lembretes para você não perder compromissos importantes. Para o i876, i876w, i877 e i877red acessar Menu Principal – Ferramentas – Agenda.

 **ATALHOS:** permite que o usuário acesse a maioria das opções do menu pressionando um número no teclado ou dizendo o nome do atalho. Disponível no i290, i335, i576, i776, Lis i776w, i876, i876w, i877 e i877red. Para o i876, i876w, i877 e i877 acessar Menu Principal – Configurações – Personalizar – Atalhos.

 **MINHAS INFORMAÇÕES:** exibe e/ou edita as seguintes informações: nome, ID individual, número da linha, endereço IP e número do circuito de dados. Para o i876, i876w, i877 e i877red acessar Menu Principal – Ferramentas – Minhas Inform.



**PERFIS:** possibilita salvar um grupo de configurações para os recursos de atendimento de chamada, notificação de chamadas e mensagens de exibição em tela. Para o i876, i876w, i877 e i877red acessar Menu Principal – Ferramentas – Perfis.



**GPS:** usa informações dos satélites do Sistema de Posição Global (Global Positioning System – GPS) que orbitam a terra para determinar a localização geográfica aproximada do seu aparelho. Para o i876, i876w, i877 e i877red acessar Menu – Ferramentas – GPS.



**CONTADORES:** mede a duração das chamadas telefônicas, Conexão Direta individual ou em grupo e o uso do circuito de comunicação de dados. Para o i876, i876w, i877 e i877red acessar Menu – Ferramentas – Contadores.



**NOTAS:** possibilita a armazenagem de notas numéricas. Para o i876, i876w, i877 e i877red acessar Menu – Ferramentas – Notas.



**RECADOS DE VOZ / GRAVADORA DE VOZ:** o aparelho tem capacidade para armazenar até 20 gravações com o tempo total de 5 minutos, dependendo da memória disponível. Para o i876, i876w, i877 e i877red: Menu Principal – Multimídia – Recados de Voz.



**APORTE PARA:** aperte para enviar suas informações/contatos com apenas um toque no botão de rádio PTT.



**DIRECT TALK:** funciona como um walkie-talkie digital. Dentro de uma área de até 4,2 km, mesmo se estiver fora da área de cobertura Nextel, o Direct Talk permite fazer contato direto com outros usuários que possuem o serviço habilitado (há a necessidade de prévia contratação do serviço). Disponível no i290, i335, i576, i776, Lis i776w, i880 e i885.



**BLUETOOTH®:** permite a troca de informações com outros dispositivos Bluetooth® compatíveis como determinados tipos de telefone, fones de ouvido, PDAs, computadores, estabelecendo conexões perfeitas de voz e dados. Tudo isso sem cabos ou fios. Disponível no i335, i776, Lis i776w, i876, i876w, i877, i877red, i880 e i885. Confira no manual do seu aparelho quais funções estão disponíveis para o seu modelo.



**REPRODUTOR DE MÚSICA:** é capaz de reproduzir na íntegra MP3 armazenados em um cartão de memória. Disponível no i876, i876w, i877, i877red, i880 e i885. Para i876, i876w, i877 e i877red acessar: Menu Principal – Multimídia – Reprodutor de Música.



**CENTRAL DE MÍDIA / MÍDIA CENTER:** permite ao usuário acessar suas fotos, áudios e vídeos armazenados no aparelho e no cartão de memória. Disponível no i776, Lis i776w, i876, i876w, i877, i877red, i880 e i885.



**CÂMERA:** a câmera digital integrada ao aparelho tira fotos com qualidade, além de poder ajustar o zoom, a qualidade e o tamanho da imagem. Disponível no i776, Lis i776w, i876, i876w, i877, i877red, i880 e i885.




**ALERTA:** permite que o alerta recebido fique armazenado para posterior retorno da chamada. Para i876, i876w, i877 e i877red o caminho é: Menu Principal – Aperte p/ Falar – Alerta Chamada.



**DESPERTADOR:** você pode deixar gravado o horário em que deseja que um alarme seja tocado. Disponível no i576, i776, Lis i776w, i876, i876w, i877 e i877red. Para o i776 e Lis i776w acessar: Menu Principal – Aplicativo Java – Despertador. Para o i876, i876w, i877 e i877red acessar: Menu Principal – Ferramentas – Despertador.

## IDENTIFICANDO SEUS NÚMEROS

1290, 1335, 1576, 1776, Lis 1776W E 1465

Identifique os números do seu Telefone e Rádio pressionando **Menu** , em seguida **Mais**. Utilize a **tecla de navegação** para baixo até visualizar a opção **Minhas Informações** e pressione **OK**. Em seguida pressione a tecla de navegação para baixo até a **Linha 1**:

Cód. do país

DDD

Nº do telefone

Em seguida, utilizando a **tecla de navegação** para baixo até visualizar a opção **CD**, você irá visualizar o número do seu CD:


55 \* xxx \* yyy, onde:

**55** é o código do país (Brasil),

**xxx** é o número da sua fleet/frota e

**yyy** é o número do seu rádio (CD).

1876, 1876W, 1877, 1877red, 19 E 19wine

Identifique os números do seu Telefone e Rádio pressionando **Menu** , e em seguida utilize a tecla de navegação até visualizar a opção **Ferramentas**. Pressione **OK** e selecione **Minhas Inform.**. O seu número estará identificado na **Linha 1**.

Cód. do país

DDD

Nº do telefone

Em seguida, utilizando a **tecla de navegação** para baixo até visualizar a opção **Conexão Direta**, você irá visualizar o número do seu CD:

55 \* xxx \* yyy, onde:

**55** é o código do país (Brasil),

**xxx** é o número da sua fleet/frota e

**yyy** é o número do seu rádio (CD).



## ENVIO DE MENSAGENS

## SMS (TEXTO)

1290, 1335, 1576, 1776, LIS 1776W, 1876,  
1876W, 1877, 1877red, 1465, 19 E 19wine

Na tela inicial, pressione **MNGS** > **[Criar Mensagens]** > **[Criar Msg de Texto]**. Para endereçar a mensagem, use o teclado para inserir o número de telefone da pessoa para a qual deseja enviar a mensagem e pressione **OK**: na hora de inserir o número de telefone, não esqueça do número do código de área antes. Ex.: 011xxxx-xxxx.

Selecione **MSG** e insira o texto da mensagem. Pressione **OK**. Quando quiser enviar a mensagem, pressione a tecla abaixo de **Enviar**.

## MMS

Através da mensagem **MMS**, você pode enviar texto, imagens ou fotos tiradas pela câmera de seu celular.

1776, Lis 1776W, 1876, 1876W, 1877, 1877red,  
1465, 19 E 19wine

Na Tela Inicial, pressione o botão da câmera ou, no Menu Principal use as teclas de navegação até **Multimídia** e selecione **Câmera** e pressione o botão **OK**. A tela interna funcionará como o visor da câmera. Para tirar uma foto, pressione o botão **Câmera** ou a tecla de opção em **Capturar** ou ainda o botão **OK**. É possível alterar o tamanho das fotos a partir do visor da câmera, pressionando os botões para esquerda ou direita da tecla de navegação.

Para enviar a foto, pressione o botão **Enviar**. Digite o telefone do destinatário. Não esqueça de inserir no telefone do destinatário o número do código de área antes, sem o 0 (zero). Ex.: 11xxxx - xxxx. Selecione a opção **Enviar**.


1290, 1335, 1576, 1776, LIS 1776W, 1876,  
1876W, 1877, 1877RED, 1465, 19 E 19wine

Outra opção:

Na tela inicial pressione a opção **MNGS**, selecione **[Criar Mensagem]** e clique **OK**, selecione **[Criar Msg MMS]** e aperte **OK**.


## EFETUANDO CHAMADAS

### CONEXÃO DIRETA NEXTEL

Digite diretamente o número da fleet/frota seguido de **asterisco** \* ← e o número do rádio – Conexão Direta – CD da pessoa com a qual quer falar. Em seguida, pressione o **botão lateral do rádio**  para iniciar a chamada.

**Fleet \* Conexão Direta**


### CONEXÃO DIRETA INTERNACIONAL

Digite diretamente o código do país, seguido de **asterisco** \* ← , o número da fleet/frota seguido de **asterisco** \* ← e o número do rádio – Conexão Direta – CD da pessoa com a qual quer falar. Em seguida, pressione o **botão lateral do rádio**  para iniciar a chamada.

**País \* Fleet \* Conexão Direta**

(Para efetivar uma chamada de Conexão Direta Internacional, é necessário conhecer os três números).


### TELEFONE MÓVEL DIGITAL

Para efetuar chamadas telefônicas, digite o número a ser chamado e aperte a tecla .


Para finalizar a chamada, aperte a tecla .

## CONFIGURANDO DESVIOS DE LIGAÇÕES

### 1290, 1335, 1576, 1776, Lis 1776W E 1465

Pressione a tecla **Menu** . Localize a opção **Transferência** pressionando a **tecla de navegação** para cima ou para baixo ou para os lados. Ao encontrar a opção **Transferência**, pressione **OK**. Pressione **OK** na opção **Transferir**. Escolha a opção **Detalhado** por meio da **tecla de navegação**. Selecione a opção que deseja alterar (Ligar ou Desligar) e pressione **OK**. Selecione a opção **Para** a fim de inserir o número de telefone para o qual deseja que todas as chamadas sejam transferidas.

### 1876, 1876W, 1877, 1877red, 19 E 19wine

Pressione **Menu** , em seguida utilize a **tecla de navegação** até visualizar a opção **Configurações**. Pressione **OK** e selecione **Chamada Telefônica**. Ao encontrar a opção **Transferência**, pressione **OK**. Pressione **OK** na opção **Transferir**. Escolha a opção **Detalhado** por meio da **tecla de navegação**. Selecione a opção que deseja alterar (Ligar ou Desligar) e pressione **OK**. Selecione a opção **Para** a fim de inserir o número de telefone para o qual deseja que todas as chamadas sejam transferidas.

Siga o mesmo caminho para os demais tipos de desvios que desejar ativar. Pronto. Você ativou os desvios que desejava e pode também desligá-los quando quiser, apenas fazendo o processo inverso.



## BLOQUEANDO SEU APARELHO



### BLOQUEIO MANUAL

Os aparelhos possuem um recurso diferenciado que permite bloquear rapidamente o teclado para evitar a realização acidental de chamadas. Com o bloqueio do teclado ativado, somente será possível executar as seguintes tarefas:

- Ligar e desligar o aparelho;
- Desbloquear o teclado;
- Receber chamadas, mensagens e alertas.

Não é possível efetuar chamadas de emergência com o bloqueio de teclado ativado.

Na tela principal, pressione a tecla **Menu**  e **asterisco**  +. A mensagem **Teclado bloqueado** será exibida no visor.


Quando você receber uma chamada telefônica, de rádio ou nova mensagem, o teclado será desbloqueado temporariamente. Ao término da chamada, a lista **Últimas chamadas** será exibida. Pressione (tecla de desligar / retornar à tela principal) para reativar o bloqueio do teclado e retornar à tela principal. Para desativar o bloqueio de teclado pressione a tecla **Menu**  e **asterisco**  +. A mensagem **Teclado desbloqueado** será exibida no visor. Este bloqueio de teclado não exige senha para ser ativado ou desativado.

### BLOQUEIO E ATIVAÇÃO DO CHIP NEXTEL [SIMCARD]

#### IMPORTANTE

O bloqueio automático depende de ativar ou desativar a senha do CHIP Nextel [SIMcard].

Caso a senha esteja ativada, ela será solicitada toda vez que o aparelho for ligado. Se estiver desativada, não haverá necessidade de digitar senha para ligar seu aparelho.

Na tela principal, pressione a tecla **Menu**  e em seguida utilize a tecla de navegação até **Configurações**. Pressione **OK**. A tela **Configurações** será exibida. Pressione a **tecla de navegação** até **Segurança**. Pressione **OK**. Na tela **Segurança**, pressione a **tecla de navegação** até **Senha SIM**. Pressione **OK** para acessar a tela **Senha do SIM**. Com a utilização da **tecla de navegação** selecione a opção desejada (Ligado/Desligado) e em seguida pressione **OK**. Ligado ativa e desligado desativa a solicitação de senha do SIM. Pressione **OK**.

Na tela **Vf PIN SIM** (a senha inicial de todos os CHIPS é 0000 – quatro vezes o número zero), digite a senha atual do CHIP e **OK**.

Para desativar ou desligar, repita o procedimento descrito acima e selecione a opção **Desligado**. Pressione **OK**.

## SENHA DO CHIP NEXTEL (SIMCARD)

Você pode alterar sua senha pessoal de bloqueio do CHIP Nextel (SIMcard), que contém todas as informações de seu aparelho. O CHIP Nextel (módulo de identificação do assinante) confere um nível interno de segurança ao aparelho. A senha do CHIP deverá estar ativada para que você consiga alterá-la (veja como ativá-la em **BLOQUEIO E ATIVAÇÃO DO CHIP Nextel**).

### IMPORTANTE

Lembre-se de anotar sua senha do CHIP Nextel (SIMcard) em local seguro. O aparelho será bloqueado caso a senha do CHIP seja digitada incorretamente três vezes consecutivas. Se isso ocorrer, entre em contato com a Central de Atendimento para o desbloqueio por meio do número PUK (uma segunda senha de segurança, de posse da Nextel). Será necessária confirmação de seus dados para que a Nextel forneça o PUK. Se o código PUK for digitado incorretamente por 10 vezes consecutivas, o Cartão SIM será invalidado permanentemente e todas as informações serão perdidas, não sendo possível recuperá-lo. Para mais informações, consulte a página da Nextel na internet ([www.nextel.com.br](http://www.nextel.com.br)) ou o manual de seu aparelho.

Veja a seguir como proceder para alterar sua senha do CHIP Nextel nos aparelhos. A senha inicial padrão do CHIP é 0000 (quatro zeros).

Na tela principal, pressione **Menu**  e em seguida utilize a **tecla de navegação** até **Configurações**. Pressione **OK**.

Utilize a **tecla de navegação** até **Segurança** e pressione **OK**. Com a **tecla de navegação** siga até a opção **Alterar Senhas** e pressione **OK**. Utilize a **tecla de navegação** até **Senha do SIM** e, em seguida, pressione **OK**. Na tela **Digite Senha do SIM Antiga**, digite a senha em utilização do **SIM** e pressione **OK**.

Caso não tenha alterado anteriormente, a senha antiga deve ser 0000 (quatro zeros). Se tiver alterado, digite a senha que está sendo utilizada. Na tela **Digite Nova Senha do SIM**, digite a nova senha de 4 a 8 dígitos e pressione **OK**. Na tela **Confirme Nova Senha do SIM**, digite novamente a nova senha para confirmar e pressione **OK**.

## LOJA DE SERVIÇOS

A Nextel está oferecendo mais uma opção de consultas e solicitações aos seus clientes, por meio da internet. Trata-se da loja de serviços Nextel, que possibilita, além das consultas já disponíveis, uma série de serviços que podem ser solicitados.

Verifique abaixo os serviços e solicitações disponíveis:

- › **ADIÇÃO DE EQUIPAMENTO (VENDA);**
- › **ADIÇÃO DE EQUIPAMENTO (PROGRAMA DE LOCAÇÃO);**
- › **ADIÇÃO DE SERVIÇOS:**
  - Caixa Postal Plus;
  - Conexão Direta Internacional;
  - Desbloqueio de Ligação Efetuada;
  - Equipe On-line;
  - Equipe On-line + Localizador Nextel;
  - Habilitação de DDD;
  - Habilitação de DDI;
  - Identificador de Chamadas;
  - Kit Básico;
  - Kit Master;
  - Kit Mini;
  - Localizador Nextel;
  - GPS Nextel  
(disponível apenas para o BlackBerry Curve™ 8350i);
  - Nextel Downloads;
  - iAlarm;
  - NOL Wap;
  - Roaming Internacional.
- › **ALTERAÇÃO CADASTRAL (ENDEREÇO DE COBRANÇA E ENTREGA);**
- › **TROCA DE APARELHOS X SERVIÇOS;**
- › **TROCA DE MERCADO;**
- › **TROCA DE MODELO DE APARELHO;**
- › **TROCA DE PLANO.**

**Acesse [www.nextel.com.br](http://www.nextel.com.br) e confira. É mais rápido e fácil!**

A Nextel se reserva o direito de alterar sem aviso prévio os serviços disponibilizados por meio deste canal.

## COBERTURA

Ampliando continuamente sua cobertura, a Nextel está presente nos principais pólos econômicos do Brasil.

### SÃO PAULO

Águas de Lindóia	Franco da Rocha	Pederneiras
Agudos	Guaratinguetá	Pedreira
Alumínio	Guarulhos	Pindamonhangaba
Americana	Holambra	Piracicaba
Amparo	Hortolândia	Pirassununga
Aparecida do Norte	Ibaté	Poá
Araçariguama	Ibiúna	Porto Feliz
Araçoiaba da Serra	Igaratá	Porto Ferreira
Araraquara	Indaiatuba	Queluz
Araras	Iperó	Rafard
Arujá	Itapeçerica da Serra	Ribeirão Pires
Barretos	Itapetininga	Ribeirão Preto
Barrinha	Itapevi	Rio Claro
Barueri	Itapira	Rio das Pedras
Batatais	Itaquaquetuba	Rio Grande da Serra
Bauru	Itatiba	Salto
Bebedouro	Itu	Salto de Pirapora
Boituva	Itupeva	Santa Bárbara D'Oeste
Bom Jesus dos Perdões	Jacaré	Santana de Parnaíba
Botucatu	Jaguariúna	Santo André
Bragança Paulista	Jandira	Santo Antônio da Posse
Brodowski	Jau	São B. do Campo
Caçapava	Jumirim	São Caetano do Sul
Cachoeira Paulista	Jundiá	São Carlos
Caieiras	Laranjal Paulista	São José do Rio Preto
Cajamar	Lavrinhas	São José dos Campos
Campinas	Leme	São Manoel
Campo Limpo Paulista	Lençóis Paulista	São Paulo
Campos do Jordão	Limeira	São Roque
Capela do Alto	Lindóia	São Sebastião
Capivari	Louveira	Sarapuá
Carapicuíba	Mairinque	Serra Negra
Catanduva	Mairiporã	Sertãozinho
Cerquillo	Matão	Sorocaba
Colina	Mauá	Sumaré
Conchas	Mogi das Cruzes	Suzano
Cordeirópolis	Mogi-Mirim	Taboão da Serra
Cotia	Mombuca	Taquaral
Cravinhos	Monte Alto	Tatuí
Cruzeiro	Monte Mor	Taubaté
Diadema	Nazaré Paulista	Tietê
Embu	Nova Odessa	Valinhos
Embu-Guaçu	Olímpia	Várzea Paulista
Ferraz de Vasconcelos	Osasco	Vinhedo
Franca	Paraibuna	Votorantim
Francisco Morato	Paulínia	

**SÃO PAULO (LITORAL)**

Bertioga  
Caraguatatuba  
Cubatão  
Guarujá

Itanhaém  
Mongaguá  
Peruibe  
Praia Grande

Santos  
São Vicente

**RIO DE JANEIRO**

Angra dos Reis  
Araruama  
Armação dos Búzios  
Arraial do Cabo  
Barra do Pirai  
Barra Mansa  
Belford Roxo  
Cabo Frio  
Campos dos Goytacazes  
Carapebus  
Duque de Caxias  
Guapimirim  
Iguaba Grande  
Itaboraí  
Itaguaí  
Itaiaia

Japeri  
Macaé  
Magé  
Mangaratiba  
Maricá  
Mesquita  
Miguel Pereira  
Nilópolis  
Niterói  
Nova Friburgo  
Nova Iguaçu  
Paracambi  
Parati  
Petrópolis  
Pirai  
Porto Real

Queimados  
Quissamã  
Resende  
Rio Bonito  
Rio das Ostras  
Rio de Janeiro  
São Gonçalo  
São João de Meriti  
São Pedro D'Aldeia  
Saquarema  
Seropédica  
Tanguá  
Teresópolis  
Vassouras  
Volta Redonda

**MINAS GERAIS**

Araguari  
Belo Horizonte  
Betim  
Confins  
Contagem  
Divinópolis  
Itaúna

Lagoa Santa  
Matozinhos  
Nova Lima  
Pedro Leopoldo  
Prudente de Moraes  
Ribeirão das Neves  
Santa Luzia

São José da Lapa  
Sete Lagoas  
Uberaba  
Uberlândia  
Vespasiano

**SANTA CATARINA**

Araquari  
Balneário Camboriú  
Barra Velha  
Biguaçu  
Blumenau  
Brusque  
Camboriú  
Florianópolis

Garuva  
Gaspar  
Guaramirim  
Ilhota  
Indaial  
Itajaí  
Itapema  
Jaraguá do Sul

Joinville  
Palhoça  
Piçarras  
São Francisco do Sul  
São José  
Tijucas

**GOIÁS**

Abadiânia  
Alexânia  
Anápolis  
Aparecida de Goiânia

Goiânia  
Senador Canedo  
Terezópolis de Goiás  
Trindade

**ESPÍRITO SANTO**

Vitória

**PARANÁ**

Almirante Tamandaré  
Araucária  
Campina Grande do Sul  
Campo Largo  
Colombo

Curitiba  
Fazenda Rio Grande  
Paranaguá  
Pinhais  
Piraquara

Ponta Grossa  
Quatro Barras  
São José dos Pinhais

**RIO GRANDE DO SUL**

Alvorada  
Araricá  
Bento Gonçalves  
Bom Princípio  
Cachoeirinha  
Campo Bom  
Canela  
Canoas  
Carlos Barbosa  
Caxias do Sul

Eldorado do Sul  
Estância Velha  
Esteio  
Farroupilha  
Garibaldi  
Glorinha  
Gramado  
Gravataí  
Guáiba  
Novo Hamburgo

Parobé  
Portão  
Porto Alegre  
São Leopoldo  
São Sebastião do Caí  
São Vendelino  
Sapiranga  
Sapucaia do Sul  
Taquara  
Viamão

**BRASÍLIA**

Brasília  
Candangolândia  
Ceilândia  
Cruzeiro  
Gama  
Guará

Lago Norte  
Lago Sul  
Núcleo Bandeirantes  
Planaltina  
Recanto das Emas  
Riacho Fundo

Samambaia  
Santa Maria  
São Sebastião  
Sobradinho  
Taguatinga

**BAHIA**

Lauro de Freitas  
Salvador

**CERRÁ**

Fortaleza

**PERNAMBUCO**

Recife

A lista acima não significa a cobertura completa de todo o município. A capacidade de recepção de sinal dos equipamentos móveis utilizados, as características específicas do relevo de algumas regiões e as construções (áreas de sombra) poderão, por motivos técnicos, afetar a cobertura.

## CORREIO DE VOZ

CASO AINDA NÃO TENHA GRAVADO SUA SAUDAÇÃO OU CONFIGURADO SUAS OPÇÕES PESSOAIS, LIGUE PARA O CORREIO DE VOZ NEXTEL CORRESPONDENTE À SUA CIDADE E SIGA AS INSTRUÇÕES DO MENU.

A senha inicial de todos os aparelhos é 9999 (quatro vezes o número nove). Você deve alterá-la cadastrando uma senha pessoal.

### DICA NEXTEL

**Você sabia que pode acessar sua caixa postal, através de telefones fixos e móveis?**

1. Ligue para o número 7811-2000.
2. Digite o código DDD + o número de telefone do destino + \* [asterisco] ao final do número.
3. Entre com a sua senha.

## INFORMAÇÕES ÚTEIS

**CENTRAL DE ATENDIMENTO GRATUITO:**  
**1050** ou **\*611** (através do seu Nextel)

### VENDA DE ACESSÓRIOS

TELEMARKETING: 0800 900 901 / LOJA VIRTUAL: [WWW.NEXTEL.COM.BR](http://WWW.NEXTEL.COM.BR)  
OU CONSULTE SEU ASSESSOR COMERCIAL NEXTEL.

Você também pode enviar mensagens de Torpedo SMS pela página da NEXTEL na internet [www.nextel.com.br](http://www.nextel.com.br) ou pelo seu correio eletrônico (e-mail).

O endereço para enviar um SMS via e-mail é:  
código do país + código de área + número do telefone Nextel@page.nextel.com.br.  
Exemplo: 55 11 número do telefone Nextel@page.nextel.com.br



**BAHIA — BA**

• Salvador  
Av. Antonio Carlos Magalhães, 3.015 —  
Loja A / Brotas

**BRASÍLIA — DF**

• Asa Norte  
SBN Quadra 2 — Bloco C Lojas 15, 20 e 25

**CEARÁ — ESTADO**

• Fortaleza  
Rua Frei Mansueto, 1.294 — Aldeota

**ESPÍRITO SANTO — ESTADO**

• Vitória  
Av. Américo Buaiz, 1.015 — Enseada do Suá

**GOIÂNIA — GO**

• Setor Oeste  
Av. República do Líbano, 1.770

**MINAS GERAIS — ESTADO**

• Belo Horizonte  
Rua dos Inconfidentes, 1.180 — Savassi  
• Contagem  
Av. José Faria da Rocha, 2.232  
Lojas 1 e 2 — Jardim Eldorado  
• Uberlândia  
Rua Rondon Pacheco, 2.080  
Vigilato Pereira

**PARANÁ — PR**

• Curitiba  
Rua Augusto Strasser, 453 — Alto da Glória  
• Paranaguá  
Rua Nestor Victor, 198  
Lojas 02 e 03 — João Gualberto  
• Ponta Grossa  
Rua Doutor Colares, 255 — Centro

**PERNAMBUCO — ESTADO**

• Recife  
Av. Domingos Ferreira, 3.465 — Boa Viagem

**RIO DE JANEIRO — CAPITAL**

• Ayrton Senna  
Av. Ayrton Senna 3.363,  
Bloco 2 — Lojas 104, 105 e 106  
Jacarepaguá  
• Barra da Tijuca  
Av. das Américas, 500 — Bloco 18  
Loja 108  
• Botafogo  
Rua General Polidoro, 15 — Loja A  
• Campo Grande  
Av. Cesário de Melo, 2.400  
Lojas 102 e 103  
• Centro  
Av. Rio Branco, 89 — Loja A  
Av. Rio Branco, 311-A  
• Copacabana  
Av. Nossa Sra. de  
Copacabana, 1.424 — Loja B  
• Ipanema  
Rua Visconde de Pirajá, 273 — Loja B  
• Jardim Botânico  
Rua Jardim Botânico, 710  
• Madureira  
Estrada do Portela, 30

• Méier  
Rua Frederico Méier, 12 — Loja SLJ  
• Penha  
Av. Braz de Pina, 150 — Lojas 107 e 109  
• Praça Seca  
Praça Seca, 50 — Lojas de A a J  
• Santa Cruz  
Rua Felipe Cardoso, 540 — Loja A  
• Tijuca  
Rua General Roca, 598

**RIO DE JANEIRO — ESTADO**

• Angra dos Reis  
Rua José Belmiro da Paixão, 230 —  
Loja A-1 — Parque das Palmeiras  
• Cabo Frio  
Av. Teixeira e Souza, 1.037 — Lote 06  
— Quadra 1-A — Loja 01 e 03 — Centro  
• Campos de Goytacases  
Av. Felina, 433  
• Duque de Caxias  
Av. Brigadeiro de Lima e Silva, 2.024  
25 de Agosto  
• Macaé  
Av. Rui Barbosa, 1.760 — Loja 1 — Cajueiro  
• Niterói  
Rua Visconde de Sepetiba, 935  
Loja 126 — Centro  
• Nova Iguaçu  
Avenida Dr. Barros Junior, 265  
loja 2 — Centro  
• Petrópolis  
Rua Dr. Nelson de Sá Earp, 283 — Centro  
• Resende  
Av. Marechal Castelo Branco, 259  
Lojas 1 e 2 — Jardim Tropical  
• São Gonçalo  
Rua Feliciano Sodré, 82 — Térreo  
— Centro  
• Volta Redonda  
Rua Trinta e Três, 90 — Vila Santa — Cecília

**RIO GRANDE DO SUL — RS**

• Caxias do Sul  
Rua Pinheiro Machado, 1.372  
Sala 2 — Lourdes  
• Porto Alegre  
Av. Carlos Gomes, 413 — Auxiliadora

**SANTA CATARINA — ESTADO**

• Florianópolis  
Rua Souza França, 52 — Centro  
• Joinville  
Rua Conselheiro Mafra, 111 — Centro

**SÃO PAULO — CAPITAL**

• Arouche  
Largo do Arouche, 183 — Centro  
• Berrini  
Praça João Duran Alonso, 34 — Loja  
— Cidade Monções  
• Cerqueira César  
Alameda Santos, 2.350  
• Ipiranga  
Av. Dom Pedro I, 1.193  
• Jardim América  
Av. Brig. Faria Lima, 1.925  
• Lapa  
Rua Clélia, 1.810  
• Moema  
Av. Cotovia, 836  
• Mooca  
Av. Paes de Barros, 1.387  
• Santana  
Rua Alfredo Pujol, 718  
• Santo Amaro  
Av. Adolfo Pinheiro, 2.051  
• São Miguel  
Av. São Miguel, 3.442  
• Tatuapé  
Rua Emilia Mengo, 294  
• Vila Maria  
Av. Guilherme Cotching, 1050  
• Vila Mariana  
Av. Jabaquara, 474 e 492  
• Vila Prudente  
Rua Capitão Pacheco Chaves, 875  
• Vila Santa Catarina  
Av. Sta Catarina, 1.469 / 1.519

**SÃO PAULO — ESTADO**

• Barueri  
Alameda Araguaia, 341 — Alphaville  
• Bauru  
Av. Duque de Caxias, 20-37 — L. 287 A — V. Cândia  
• Campinas  
Av. Coronel Silva Telles, 387 — Cambuí  
Av. Benedito de Campos, 853 — Jd. do Trevo  
• Diadema  
Av. São José, 171 — Centro  
• Franca  
Av. Major Nicácio, 1.800 — São José  
• Guarujá  
Rua Montenegro, 98 — Centro  
• Guarulhos  
Rua Felício Marcondes, 345 — Centro  
• Jundiaí  
Rua Rangel Pestana, 98 — Centro  
• Mogi das Cruzes  
Rua Santana, 145 — Centro  
• Piracicaba  
Av. Independência, 1.604 — Bairro Alto  
• Pirassununga  
Rua Duque de Caxias, 1.973 — Centro  
• Ribeirão Preto  
Rua Amadeu Amaral, 355 — Vila Seixas  
• Santo André  
Rua das Figueiras, 1.081 — Campestre  
• Santos  
Av. Ana Costa, 252 — Campo Grande  
Av. Dr. Pedro Lessa, 1.452 e 1.446 —  
Sala 13 — Aparecida  
• São Bernardo do Campo  
Rua João Pessoa, 33 — Centro  
• São Carlos  
Rua Episcopal, 1.803  
• São José do Rio Preto  
Rua XV de Novembro, 3.072 — Centro  
• São José dos Campos  
Av. Dr. João Guillermino, 608 — Centro  
• São Sebastião  
Av. Guarda Mor Lobo Viana, 150 — Centro  
• São Vicente  
Av. Antonio Emmerick, 481 — Vila Cascatina  
• Sorocaba  
Rua Barão de Tatuí, 352 — Jardim Vengueiro  
• Taubaté  
Rua Juscelino Kubitschek, 165 — Centro

**Acesse [www.nextel.com.br](http://www.nextel.com.br) ou consulte um Representante Autorizado.**

Serviço destinado a pessoas jurídicas ou a grupos de pessoas naturais ou jurídicas, caracterizados pela realização de atividade específica. Conexão Direta Nextel é um sistema de radiocomunicação para realização de operações tipo despacho [Res. 404/05 Anatel]. Motorola, iDEN e i290, i335, i576, i776, Lis i776w, i876w, i876, i877, i877 red, i9, i9 wine e i465 são marcas registradas da Motorola® Inc. Empresa/Produto beneficiado pela Lei de Informática.